

**Jahresbericht des Patientenfürsprechers
nach § 7 des HKHG 2011
für das Jahr 2017**

Krankenhaus	(Name und Anschrift) <u>Kreis Klinik Wolfhagen</u> <u>Am Kleinen Ofenberg 34466 Wolfhagen</u>
Anzahl der Planbetten	<u>84</u>
Patientenfürsprecher	(Name und Anschrift) <u>Elke Oppermann</u> <u>Wieselweg 1 34466 Wolfhagen</u>
Telefon	(dienstlich) <u>05692 / 40-444</u>
	(privat) <u>05692 / 2835</u>

1. Im Krankenhaus stehen mir folgende Arbeitsmöglichkeiten zur Verfügung:
 - eigenes Zimmer
 - Mitbenutzung eines Zimmers bei Bedarf
 - _____

2. Ich stehe den Patienten zur Aussprache zur Verfügung:
 - täglich
Uhrzeit _____
 - wöchentlich
Uhrzeit mittwochs von 9.00 - 11 Uhr
 - bei Bedarf jederzeit

3. Die Patienten haben an meiner Tätigkeit als Patientenfürsprecher
 - großes Interesse
 - geringes Interesse
 - durch kurze Verweildauer

4. Auf das Vorhandensein eines Patientenfürsprechers werden die Patienten hingewiesen durch:
 - Aushang in den Krankenzimmern
 - Informationszettel der Patientenaufnahme
 - Aushang am Schwarzen Brett am Klinikeingang
 - Wegweiser im Klinikeingang
 - Briefkasten im Treppenhaus / Erdgeschoss

5. Anregungen und Beschwerden der Patienten bezogen sich auf folgende Punkte:
 - a) Essen
 - die Qualität des Essens wird gelobt
 - die Patienten haben Menüauswahl
 - das Essen gibt zu Beanstandungen Anlass
 - _____

b) Besuchszeitregelung

- Besuch im Krankenhaus ist jederzeit möglich
- Besuchszeiten sind festgelegt und werden eingehalten
(Besuchszeit von bis Uhr)
- die derzeitige Besuchszeit im Krankenhaus wird kritisiert, weil

c) Besucherräume / Aufenthaltsräume

- es sind ausreichend Besucher- und Aufenthaltsräume vorhanden
- es stehen getrennte Aufenthaltsräume für Raucher und Nichtraucher zur Verfügung
- das Angebot an Aufenthaltsräumen ist ungenügend
-

d) Ärztlicher Dienst

- keine Beanstandungen
- Beanstandungen wegen

e) Pflegedienst

- keine Beanstandungen
- Beanstandungen wegen

f) Hygiene

- keine Beanstandungen
- Beanstandungen wegen

g) Verwaltungsablauf (Aufnahme, Entlassung)

- keine Beanstandungen
- Beanstandungen wegen

h) Unterhaltung für die Patienten

- es stehen in den Krankenzimmern Fernseher zur Verfügung
- es stehen in den Aufenthaltsräumen Fernseher zur Verfügung
- in den Krankenzimmern sind Radios vorhanden
- das Krankenhaus verfügt über eine Patientenbücherei

Internet wird gewünscht

i) Einkaufsmöglichkeiten im Krankenhaus

- Kiosk ist vorhanden
- alkoholische Getränke werden angeboten
- Zigaretten werden angeboten
- Einkaufsmöglichkeiten sind nicht vorhanden

Cafeteria im Hause

j) Sonstiges

6. Bestehen Schwierigkeiten bei der Ausräumung von Beschwerden und Anregungen?

keine

7. Über wichtige organisatorische oder sonstige Neuregelungen innerhalb des Krankenhauses werde ich informiert durch: PDL

8. Zusammenfassung und Ergänzung:

Unsere Patienten fühlen sich medizinisch und pflegerisch gut versorgt.

In persönlichen Gesprächen mit den Patienten wird die Sorge um den Bestand des Krankenhauses immer wieder zum Ausdruck gebracht.

Wolfhagen 13.02.2018
(Ort) (Datum)

Elke Oppermann
(Unterschrift)