



im Kreistag des Landkreises Kassel

Fraktionsvorsitzender
Klaus-Dieter Sänger

Fraktion:
Wilhelmshöher Allee 157-159
34121 Kassel
Tel.: 0561/3164596
Fax: 0561/315690
Mail: geschaeftsstelle@fdp-kassel-land.de
Internet: www.fdp-kassel-land.de

An den
Vorsitzenden des Kreistags des Landkreises Kassel
Herrn Gerald Herber
Wilhelmshöher Allee 19a
34117 Kassel



Kassel, den 24. September 2008

ANTRAG

REGIONALES CALLCENTER ALS VORBOTE DER REGION

Sehr geehrter Herr Herber,

im Namen der FDP-Kreistagsfraktion möchte ich Sie bitten, folgenden Antrag bei der Erstellung der Tagesordnung der nächsten regulären Kreistagssitzung zu berücksichtigen:

Beschlussvorschlag:

Der Kreisausschuss wird beauftragt, am Beispiel der Städte Köln, Bonn und Leverkusen, mit der Stadt Kassel und den Kommunen im Landkreis Kassel ein regionalisierungsfahiges gemeinsames „Callcenter“ als kundenorientiertes Dienstleistungszentrum in Verwaltungsfragen für die Bürgerinnen und Bürger zu prüfen. Damit kann bei allen beteiligten Kommunen die Servicequalität verbessert und gleichzeitig ökonomischer gearbeitet werden.

Begründung:

Die Städte Köln und Bonn haben bereits ein regional für beide Städte arbeitenden Call-Center in Betrieb, das als telefonische Anlaufstelle für die Bürgerinnen und Bürger dient. Die Prüfung eines entsprechenden Angebotes für die Region Kassel erscheint sinnvoll.

Weitere Begründung erfolgt mündlich.

Mit freundlichen Grüßen

Kasse Becker
Stellv. Fraktionsvorsitzender