



Absender: Kreistags-/Kreisausschussbüro

Vorlage-Nr.: 2007/0569

Veranlasser / Verursacher

Datum: 19.04.2007

Aktenzeichen:

Antrag

Antrag der SPD-Fraktion vom 13.04.2007 zur Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Fahrgastinformation sowie einer erforderlichen Qualitätskontrolle im ÖPNV

Beratungsfolge:

Gremium	am	Top	Status
Ausschuss für Wirtschafts- und Strukturpolitik, Bau- und Verkehrswesen	10.05.2007	9	öffentlich
Haupt- und Finanzausschuss	14.05.2007	25	öffentlich
Kreistag	16.05.2007	36	öffentlich

Beschlussvorschlag:

Der Kreisausschuss wird aufgefordert, in enger Zusammenarbeit mit den NVV

- a) eine ordnungsgemäße Fahrgastinformation und
- b) eine zwingend erforderliche Qualitätskontrolle

im ÖPNV des Landkreises Kassel sicherzustellen.

Begründung:

Zu a)

Um potenzielle Kunden über das gute ÖPNV-Angebot im Landkreis Kassel mit Regionalexpresszügen, RegioTram, Busverkehr und bedarfsgesteuerten

Anrufsammelverkehren ausreichend, umfassend und rechtzeitig zu informieren, ist eine verbesserte Öffentlichkeitsarbeit notwendig.

Eine nach der Abschaffung des NVV-Fahrplanbuches z.Z. überwiegend nur auf das Internet gestützte Fahrgastinformation ist für weite insbesondere ländliche Bereiche des Landkreises Kassel nicht die geeignete Kundenansprache.

Vor anstehenden Fahrplanwechseln sollte daher mit einem mehrwöchigen Vorlauf z.B. die Ausgabe von Bereichsfahrplänen in Papierform für die jeweils betroffene Kommune des Landkreises Kassel vorgesehen werden. Ergänzend hierzu sollte auch die Einrichtung eines Service-Telefons bzw. einer Hotline beim NVV geprüft werden, um Ratsuchenden schnell und unkompliziert Ansprechpartner/innen bieten zu können.

Zu b)

Nach Auskunft des NVV sind bei den Ausschreibungen von Buslinienverkehren eine Vielzahl von Qualitätskriterien wie z.B. maximales Alter der eingesetzten Fahrzeuge, Orts- und Streckenkunde der Fahrer, besondere Ausstattungselemente der Fahrzeuge (z.B. Klimaanlage, Niederflrigkeit usw.) vertraglich festgelegt worden. Die Praxis hat in einigen Fällen gezeigt, dass diese Vorgaben nicht von allen Busunternehmen eingehalten werden. Daher ist es zwingend erforderlich, durch entsprechende Kontrollen diese Qualitätsvorgaben zu gewährleisten bzw. bei Nichteinhaltung Vertragsstrafen zur Anwendung zu bringen.

Ulrike Gottschalck

Anlage/n:

Beschreibung
Antrag der SPD-Fraktion vom 13.04.2007
Antrag der CDU-Fraktion vom 08.05.2007