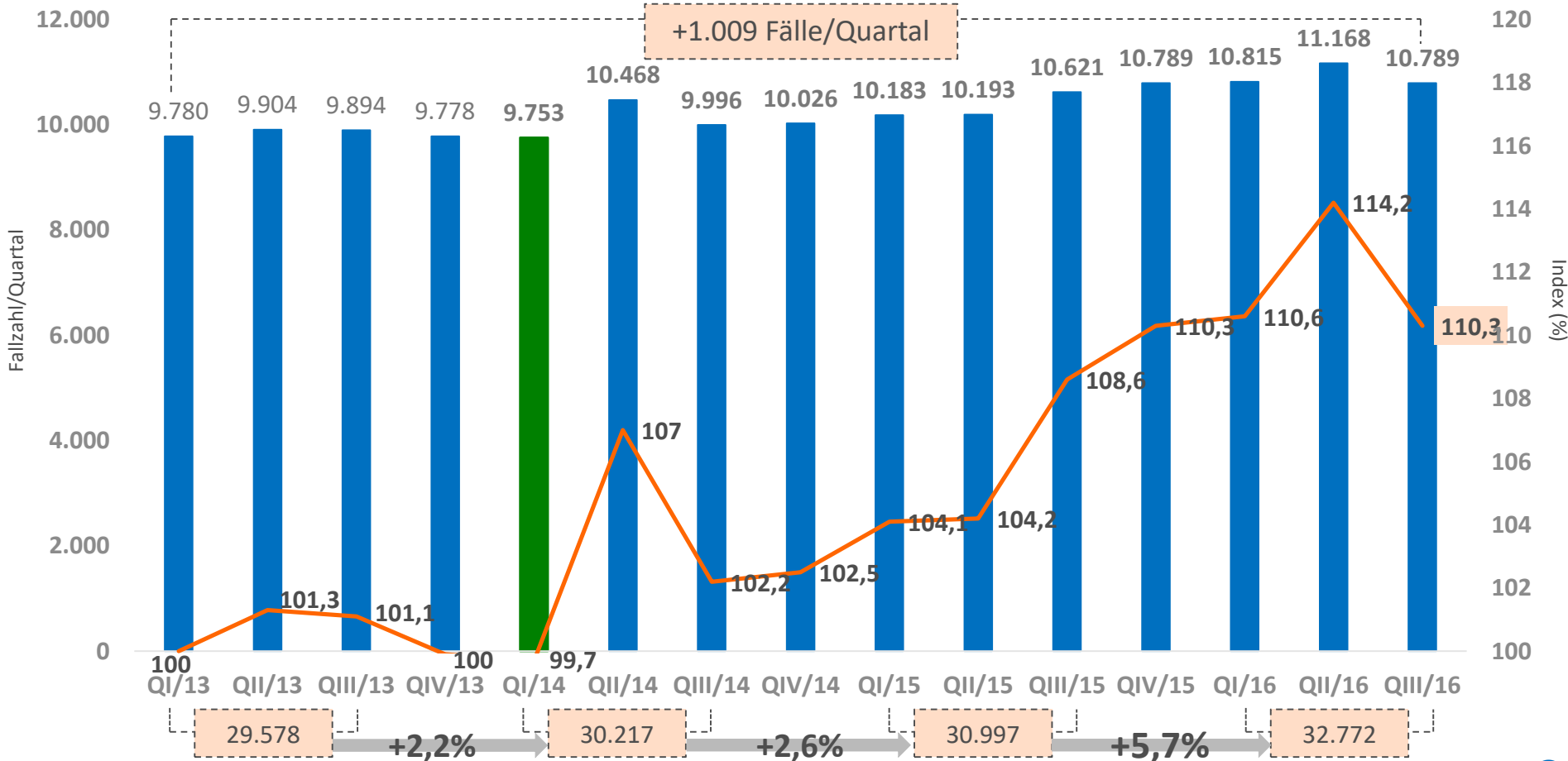




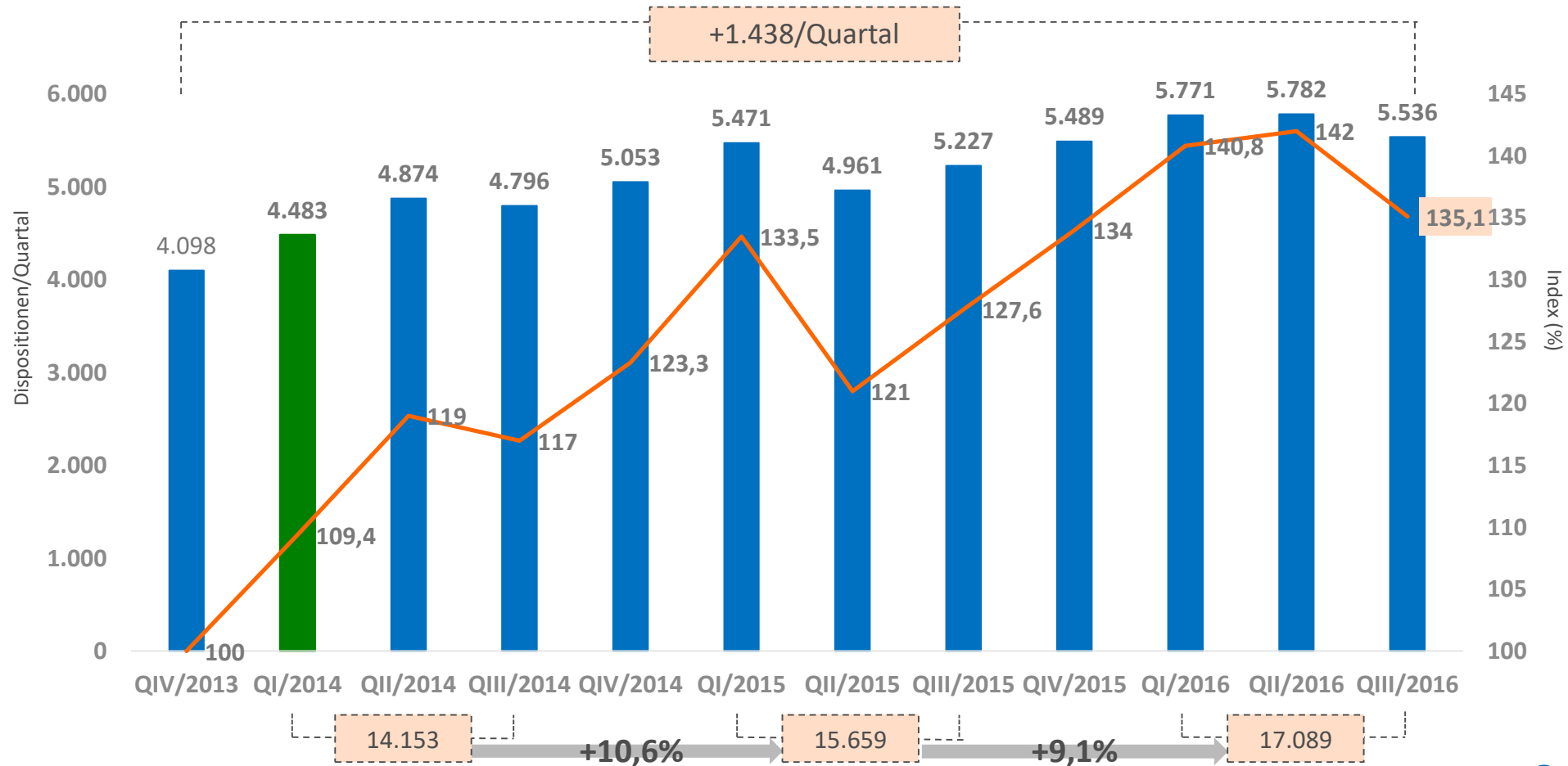
**Aufsichtsratssitzung Gesundheit Nordhessen AG, 14.12.2016:
TOP 15. Wartezeiten Zentrale Notaufnahme
(Beschluss des Kreistags vom 12.09.2016)
- Zusammenfassung für den Kreistag -**

IZNA KKS: Entwicklung aller Fälle der Notaufnahme von QI/2013 bis QIII/2016

absolut (blaue Säule) und indexiert auf QI/2013

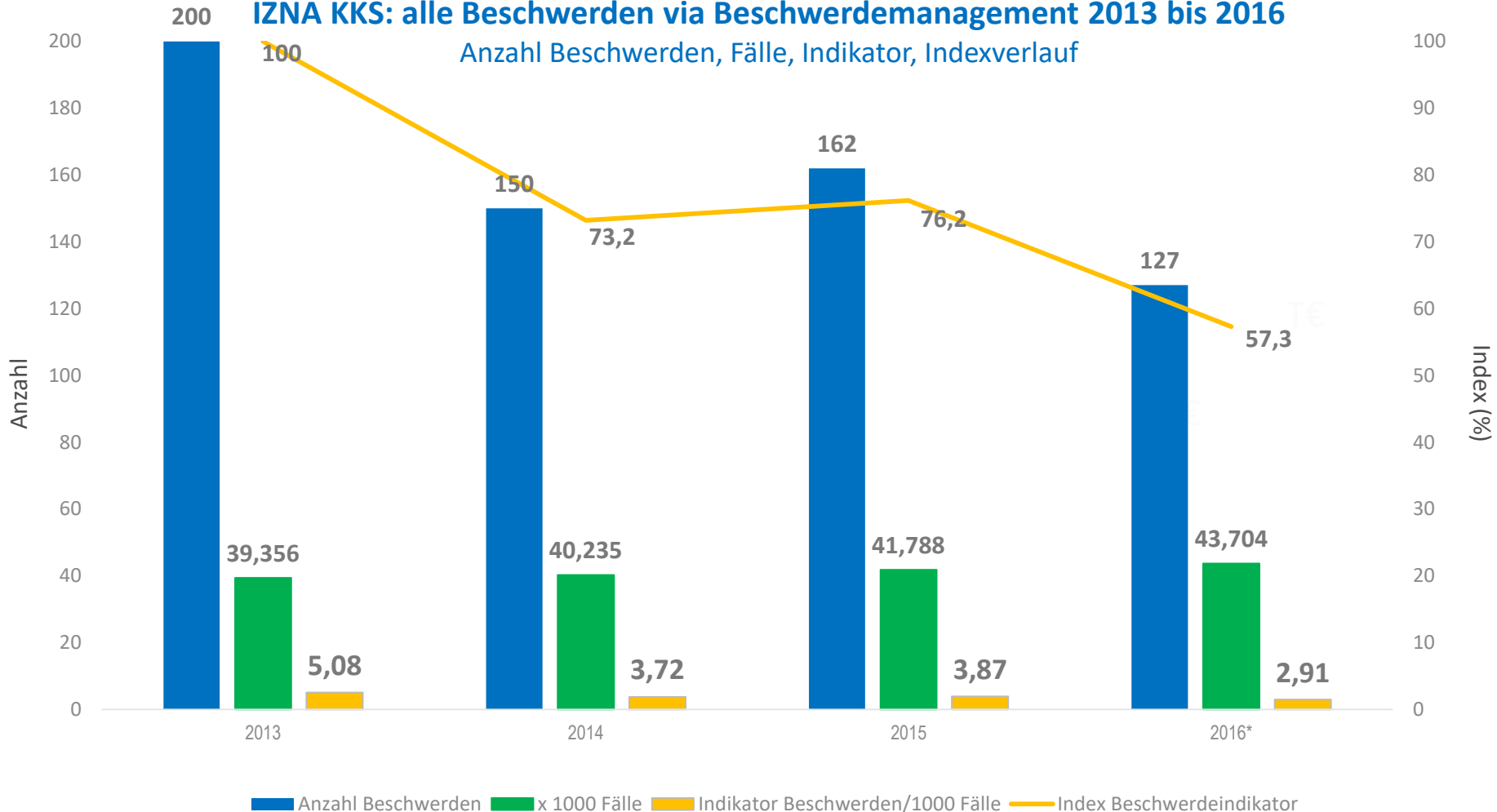


KKS: rettungsdienstliche Zuweisungen, gesamt
Quartal IV/2013 bis Quartal II/2016
absolut (blaue Säulen) und indiziert auf QIV/13 (orangene Linie)



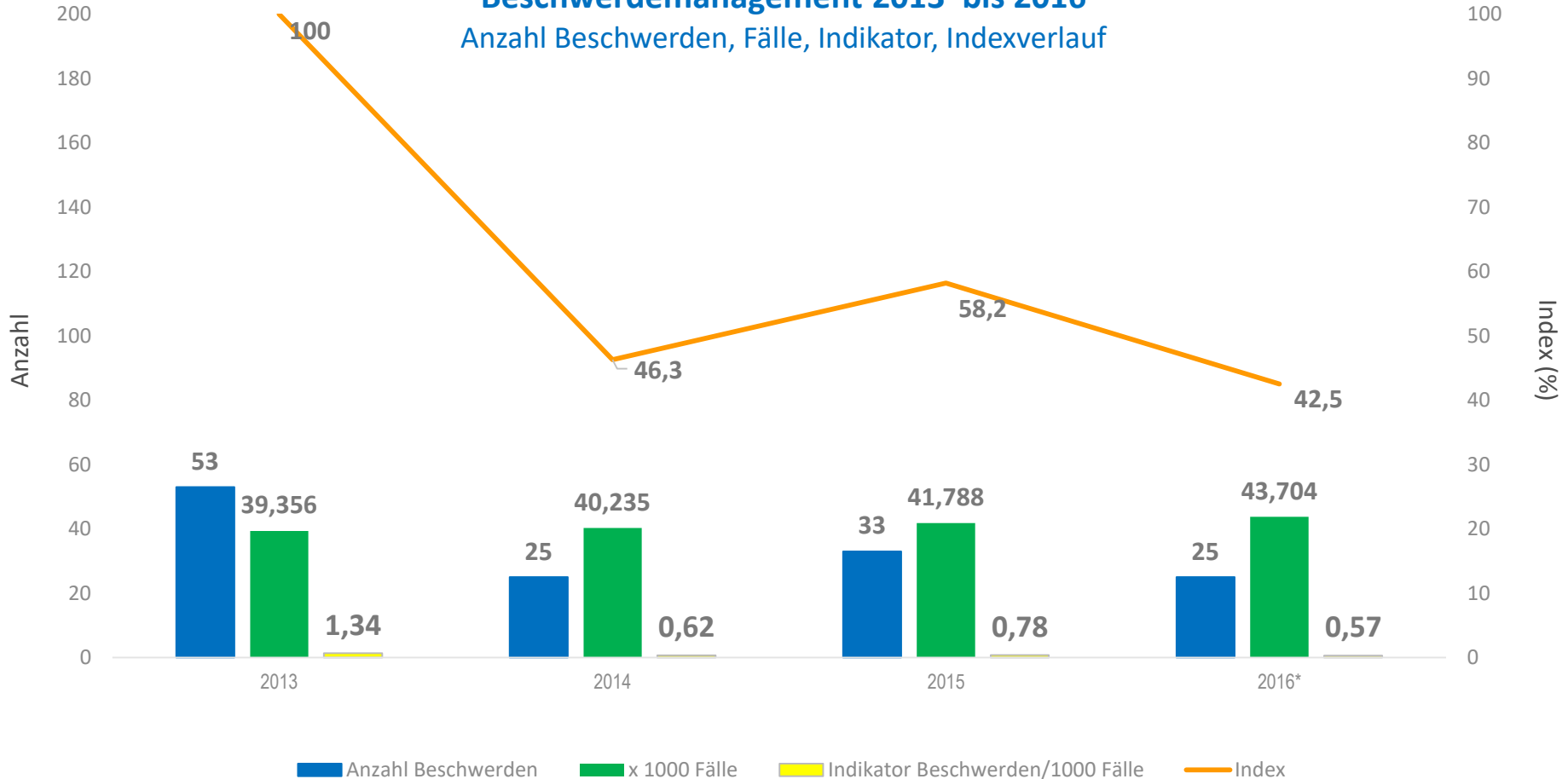
IZNA KKS: alle Beschwerden via Beschwerdemanagement 2013 bis 2016

Anzahl Beschwerden, Fälle, Indikator, Indexverlauf



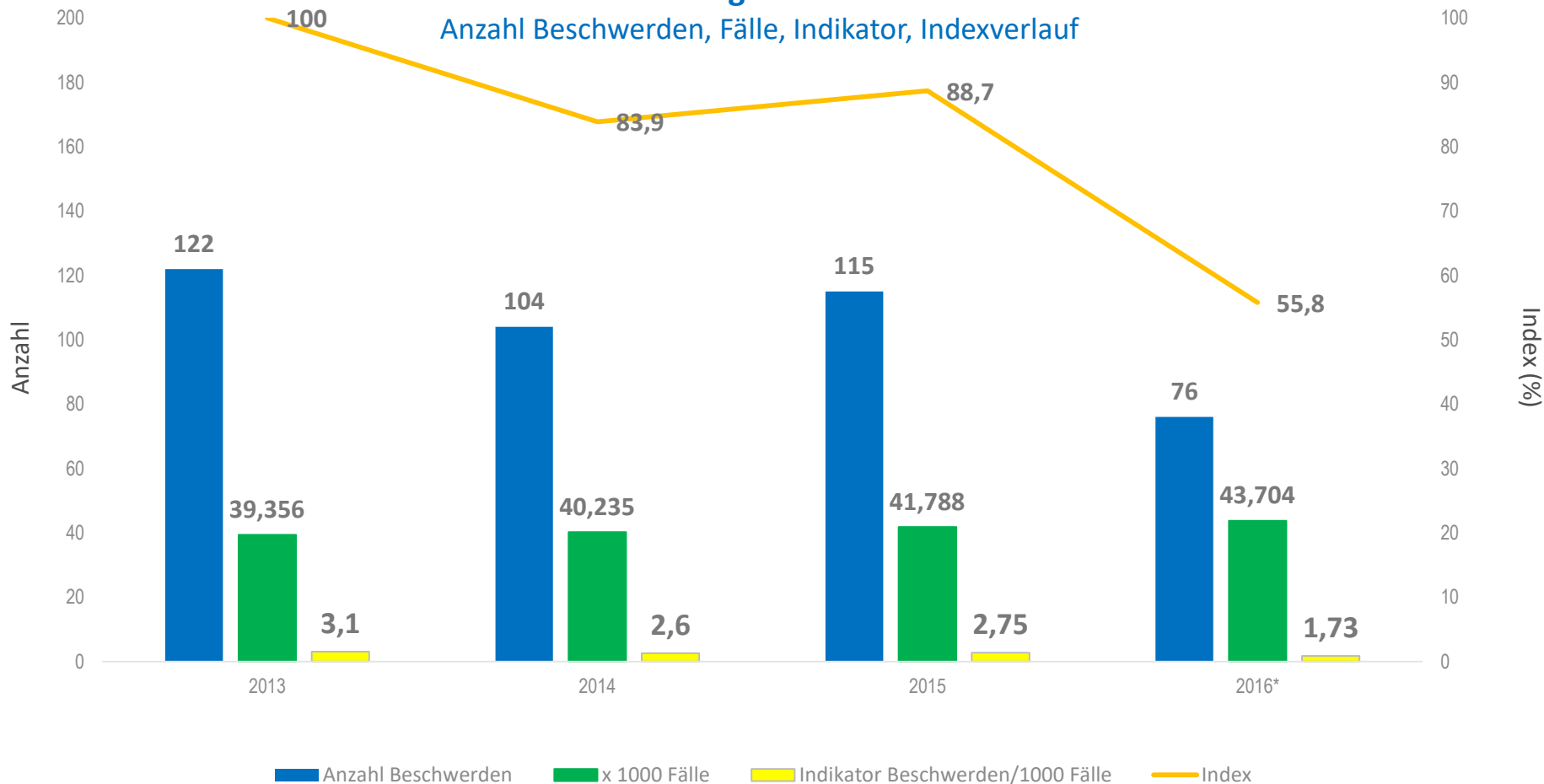
**IZNA KKS: Beschwerden über die ärztliche Versorgung via
Beschwerdemanagement 2013 bis 2016**

Anzahl Beschwerden, Fälle, Indikator, Indexverlauf



IZNA KKS: Beschwerden über die Wartezeit via
Beschwerdemanagement 2013 bis 2016

Anzahl Beschwerden, Fälle, Indikator, Indexverlauf



- ① Auf Antrag der Fraktion DIE LINKE und Beschluss des Kreistags vom 12.09.2016 wurde der Landrat gebeten, Verbesserungen hinsichtlich der Wartezeiten in der IZNA des Klinikum Kassel einzufordern. Dies führte zum TOP 15 der Aufsichtsratssitzung am heutigen 14.12.2016
- ② Die IZNA hat in den vergangenen fast 3 Jahren eine hochdynamische Entwicklung vollzogen: Fallzahlen, Einlieferungen von Patientinnen und Patienten via Rettungsdienst und besonders schwer Erkrankte/Verletzte haben massiv zugenommen.
- ③ Parallel haben offizielle Beschwerden über die IZNA massiv abgenommen: alle Beschwerden -42,7%, Beschwerden über die ärztliche Behandlung -57,5%, Beschwerden über Wartezeiten -44,2%. Wartezeitbeschwerden des Rettungsdienstes existieren praktisch nicht mehr.
- ④ Die beschriebenen Maßnahmen zeigen, dass das Wartezeitenthema intensiv durch die Re-Organisation der Prozesse adressiert wird und sich positiv entwickelt. Ein eigenständiges Prozessziel „maximale Wartezeitenreduktion für alle“ wird aus medizinischen, gesundheitssystemischen und ökonomischen Gründen nicht angestrebt.