

**Jahresbericht des Patientenfürsprechers  
nach § 7 des HKHG 2011  
für das Jahr 2016**

Krankenhaus	(Name und Anschrift) <u>Kreisklinik Wolfhagen</u> <u>Am Kleinen Ofenberg 34466 Wolfhagen</u>
Anzahl der Planbetten	<u>84</u>
Patientenfürsprecher	(Name und Anschrift) <u>Elke Oppermann</u> <u>Wieselweg 1 34466 Wolfhagen</u>
Telefon	(dienstlich) <u>05692 / 40 - 444</u>
	(privat) <u>05692 / 2835</u>

1. Im Krankenhaus stehen mir folgende Arbeitsmöglichkeiten zur Verfügung:

- eigenes Zimmer  
 Mitbenutzung eines Zimmers bei Bedarf (mit Personalrat)  
 \_\_\_\_\_

2. Ich stehe den Patienten zur Aussprache zur Verfügung:

- täglich  
Uhrzeit \_\_\_\_\_  
 wöchentlich  
Uhrzeit mittwochs von 9.00 - 11.00 Uhr  
 bei Bedarf jederzeit

3. Die Patienten haben an meiner Tätigkeit als Patientenfürsprecher

- großes Interesse  
 geringes Interesse  
 durch kurze Verweildauer

4. Auf das Vorhandensein eines Patientenfürsprechers werden die Patienten hingewiesen durch:

- NEU "Briefkasten" für Beschwerden / Anregungen / Verbesserungen  
 Aushang in den Krankenzimmern  
 Informationszettel der Patientenaufnahme  
 Aushang am Schwarzen Brett am Klinikeingang  
Wegweiser im Klinikeingang

5. Anregungen und Beschwerden der Patienten bezogen sich auf folgende Punkte:

- a) Essen  
 die Qualität des Essens wird gelobt  
 die Patienten haben Menüauswahl  
 das Essen gibt zu Beanstandungen Anlass  
 \_\_\_\_\_

b) Besuchszeitregelung

- Besuch im Krankenhaus ist jederzeit möglich
- Besuchszeiten sind festgelegt und werden eingehalten  
(Besuchszeit von ..... bis ..... Uhr)
- die derzeitige Besuchszeit im Krankenhaus wird kritisiert, weil

---

---

---

c) Besucherräume / Aufenthaltsräume

- es sind ausreichend Besucher- und Aufenthaltsräume vorhanden
- es stehen getrennte Aufenthaltsräume für Raucher und Nichtraucher zur Verfügung
- das Angebot an Aufenthaltsräumen ist ungenügend
- \_\_\_\_\_

d) Ärztlicher Dienst

- keine Beanstandungen
- Beanstandungen wegen

---

---

---

e) Pflegedienst

- keine Beanstandungen
- Beanstandungen wegen

---

---

---

f) Hygiene

- keine Beanstandungen
- Beanstandungen wegen

---

---

---

g) Verwaltungsablauf (Aufnahme, Entlassung)

- keine Beanstandungen
- Beanstandungen wegen

---

---

---

h) Unterhaltung für die Patienten

- es stehen in den Krankenzimmern Fernseher zur Verfügung
- es stehen in den Aufenthaltsräumen Fernseher zur Verfügung
- in den Krankenzimmern sind Radios vorhanden
- das Krankenhaus verfügt über eine Patientenbücherei

Internetzugang wird gewünscht

i) Einkaufsmöglichkeiten im Krankenhaus

- Kiosk ist vorhanden
- alkoholische Getränke werden angeboten
- Zigaretten werden angeboten
- Einkaufsmöglichkeiten sind nicht vorhanden

Cafeteria im Hause

j) Sonstiges

Mit der Renovierung der Bäder wurde begonnen.

6. Bestehen Schwierigkeiten bei der Ausräumung von Beschwerden und Anregungen?

Keine

7. Über wichtige organisatorische oder sonstige Neuregelungen innerhalb des Krankenhauses werde ich informiert durch:

Geschäftsführer und PDL

8. Zusammenfassung und Ergänzung:

Unsere Patienten fühlen sich medizinisch und pflegerisch gut versorgt.

Nach den Richtlinien der Stiftung PFLEGE "  
ist unsere Intensivstation seit 01.10.2016 als  
" Angehörigenfreundliche Intensivstation " zertifiziert.

Wolfhagen 01.02.2017  
(Ort) (Datum)

Elke Oppermann  
(Unterschrift)