

Jahresbericht des Patientenführers  
nach § 7 des HKHG 2011  
für das Jahr 2016

Krankenhaus	(Name und Anschrift) DRK-Klinik Maufern Sophie-Henschel-Weg 2, 34260 Maufern
Anzahl der Planbetten	90 Vollzeitbetten 10 TK-Betten
Patientenführer	(Name und Anschrift/E-Mail) Gisela Hubenthal Stiftstr. 25, 34260 Maufern
Telefon	(dienstlich)
	(privat) 0560514897

1. Im Krankenhaus stehen mir folgende Arbeitsmöglichkeiten zur Verfügung:

- eigenes Zimmer
- Mitbenutzung eines Zimmers bei Bedarf
- \_\_\_\_\_

2. Ich stehe den Patienten zur Aussprache zur Verfügung:

- täglich  
Uhrzeit \_\_\_\_\_
- wöchentlich  
Uhrzeit \_\_\_\_\_
- bei Bedarf jederzeit

3. Die Patienten haben an meiner Tätigkeit als Patientenführer

- großes Interesse
- geringes Interesse
- \_\_\_\_\_

4. Auf das Vorhandensein eines Patientenführers werden die Patienten hingewiesen durch:

- Aushang in den Krankenzimmern
- Informationszettel der Patientenaufnahme
- Aushang am Schwarzen Brett am Klinikeingang

5. Anregungen und Beschwerden der Patienten bezogen sich auf folgende Punkte:

- a) Essen
  - die Qualität des Essens wird gelobt
  - die Patienten haben Menüauswahl
  - das Essen gibt zu Beanstandungen Anlass
  - \_\_\_\_\_

b) Besuchszeitregelung

- Besuch im Krankenhaus ist jederzeit möglich
- Besuchszeiten sind festgelegt und werden eingehalten  
(Besuchszeit von ..... bis ..... Uhr)
- die derzeitige Besuchszeit im Krankenhaus wird kritisiert, weil

---

---

---

c) Besucherräume / Aufenthaltsräume

- es sind ausreichend Besucher- und Aufenthaltsräume vorhanden
- es stehen getrennte Aufenthaltsräume für Raucher und Nichtraucher zur Verfügung
- das Angebot an Aufenthaltsräumen ist ungenügend
- 

---

d) Ärztlicher Dienst

- keine Beanstandungen
- Beanstandungen wegen

---

---

---

e) Pflegedienst

- keine Beanstandungen
- Beanstandungen wegen

---

---

---

f) Hygiene

- keine Beanstandungen
- Beanstandungen wegen

---

---

---

g) Verwaltungsablauf (Aufnahme, Entlassung)

- keine Beanstandungen
- Beanstandungen wegen

---

---

---

h) Unterhaltung für die Patienten

- es stehen in den Krankenzimmern Fernseher zur Verfügung
- es stehen in den Aufenthaltsräumen Fernseher zur Verfügung
- in den Krankenzimmern sind Radios vorhanden
- das Krankenhaus verfügt über eine Patientenbücherei

i) Einkaufsmöglichkeiten im Krankenhaus

- Kiosk ist vorhanden
- alkoholische Getränke werden angeboten
- Zigaretten werden angeboten
- Einkaufsmöglichkeiten sind nicht vorhanden

j) Sonstiges

6. Bestehen Schwierigkeiten bei der Ausräumung von Beschwerden und Anregungen?

Nein

Beschwerden konnten immer mit Hilfe des  
Pflegepersonals, der Ärzte, Verwaltung oder mit den  
Angestellten der Sozialstation gelöst werden

7. Über wichtige organisatorische oder sonstige Neuregelungen innerhalb des Krankenhauses werde ich informiert durch:

Frau Biers oder Herrn Schwarz

8. Zusammenfassung und Ergänzung:

Die Zusammenarbeit mit den  
in Punkt 6 genannten Personen war gut

Kaufungen (Ort) 03.03.2017 (Datum) L. Hiller (Unterschrift)