

Jahresbericht des Patientenfürsprechers

nach § 7 des HKHG 2011

für das Jahr 2017

Krankenhaus	(Name und Anschrift) DRK-Klinik Kaufungen Senke Hemdchel-Weg 2, 34260 Kaufungen
Anzahl der Planbetten	90 Vollzeitbetten 10 TH-Betten
Patientenfürsprecher	(Name und Anschrift/E-Mail) Ulrich Heberthal Stiftstr. 25, 34260 Kaufungen
Telefon	(dienstlich)
	(privat) 05605/4897

1. Im Krankenhaus stehen mir folgende Arbeitsmöglichkeiten zur Verfügung:

- eigenes Zimmer
 Mitbenutzung eines Zimmers bei Bedarf

2. Ich stehe den Patienten zur Aussprache zur Verfügung:

- täglich
 Uhrzeit _____
 wöchentlich
 Uhrzeit _____
 bei Bedarf jederzeit

3. Die Patienten haben an meiner Tätigkeit als Patientenfürsprecher

- großes Interesse
 geringes Interesse

4. Auf das Vorhandensein eines Patientenfürsprechers werden die Patienten hingewiesen durch:

- Aushang in den Krankenzimmern
 Informationszettel der Patientenaufnahme
 Aushang am Schwarzen Brett am Klinkeingang

5. Anregungen und Beschwerden der Patienten bezogen sich auf folgende Punkte:

- a) Essen
 die Qualität des Essens wird gelobt
 die Patienten haben Menüauswahl
 das Essen gibt zu Beanstandungen Anlass

b) Besuchszeitregelung

- Besuch im Krankenhaus ist jederzeit möglich
 - Besuchszeiten sind festgelegt und werden eingehalten
- (Besuchszeit von bis Uhr)
- die derzeitige Besuchszeit im Krankenhaus wird kritisiert, weil

c) Besucherräume / Aufenthaltsräume

- es sind ausreichend Besucher- und Aufenthaltsräume vorhanden
- es stehen getrennte Aufenthaltsräume für Raucher und Nichtraucher zur Verfügung
- das Angebot an Aufenthaltsräumen ist ungenügend
-

d) Ärztlicher Dienst

- keine Beanstandungen
- Beanstandungen wegen

e) Pflegedienst

- keine Beanstandungen
- Beanstandungen wegen

f) Hygiene

- keine Beanstandungen
- Beanstandungen wegen

g) Verwaltungsablauf (Aufnahme, Entlassung)

- keine Beanstandungen
- Beanstandungen wegen

h) Unterhaltung für die Patienten

- es stehen in den Krankenzimmern Fernseher zur Verfügung
- es stehen in den Aufenthaltsräumen Fernseher zur Verfügung
- in den Krankenzimmern sind Radios vorhanden
- das Krankenhaus verfügt über eine Patientenbücherei
-

i) Einkaufsmöglichkeiten im Krankenhaus

- Kiosk ist vorhanden
- alkoholische Getränke werden angeboten
- Zigaretten werden angeboten
- Einkaufsmöglichkeiten sind nicht vorhanden
-

j) Sonstiges

6. Bestehen Schwierigkeiten bei der Ausräumung von Beschwerden und Anregungen?

Nein
Beschwerden konnten mit Hilfe des Pflegepersonals, der Ärzte, Verwaltung oder mit der nicht behinderten Sozialstation geklärt werden.

7. Über wichtige organisatorische oder sonstige Neuregelungen innerhalb des Krankenhauses werde ich informiert durch:

Frau Bied oder Herrn Schwarzer

8. Zusammenfassung und Ergänzung:

Die Zusammenarbeit mit den im Punkt 6.7 genannten Personen war gut

München
(Ort)

05.01.18
(Datum)

G. Bied
(Unterschrift)