

AfD-Fraktion LK Kassel • Bahnhofstraße, 23 • 34393 Grebenstein

**Kreistags- und Kreisausschussbüro
des Landkreises Kassel**
z. Hd. Herrn Andreas Sennhenn

vorab per e-Mail an:
andreas-sennhenn@landkreiskassel.de



**Antrag der AfD Fraktion
zur Einführung der Behördennummer „115“ im Landkreis Kassel**

Sehr geehrter Herr Güttler,
sehr geehrte Damen, sehr geehrte Herren,

berücksichtigen Sie bitte den nachstehenden Antrag für die Tagesordnung der
nächstmöglichen Kreistagssitzung.

Beschlussvorschlag:

Der Kreistag möge beschließen:

Der Kreisausschuss wird gebeten, alle erforderlichen Maßnahmen einzuleiten,
um die einheitliche Behördennummer „115“ für den Landkreis Kassel einzuführen
und im Rahmen interkommunaler Zusammenarbeit zu prüfen, ob und welche
Städte und Gemeinden unseres Landkreises gemeinsam mit der Kreisverwaltung
am „115-Verbund“ teilnehmen wollen.

Begründung:

Mit der Behördennummer „115“ erhalten Bürger in Deutschland einen direkten
und einheitlichen Zugang zu Auskünften über Leistungen der öffentlichen
Verwaltung.

Die „115“ vernetzt telefonische Servicecenter der Kommunen, Länder- und
Bundesbehörden durch gemeinsame Wissensdatenbanken und beantwortet
Fragen zu den häufigsten Bürgeranliegen wie z. B. Öffnungszeiten verschiedener
Behörden, Zuständigkeiten für bestimmte Anliegen oder Informationen zu
Themen wie Kinderbetreuung, Einbürgerung, Wohngeld, usw.



Die Wissensdatenbanken werden von den teilnehmenden Kommunen, Kreis-, Landes- und Bundesbehörden mit häufig nachgefragten Verwaltungsleistungen gespeist. Anfragen, die nicht sofort zu beantworten sind, leitet der Service an den zuständigen Ansprechpartner auf kommunaler, Landes- oder Bundesebene weiter.

Die Behördennummer „115“ haben derzeit über 470 Kommunen, 12 Landesbehörden sowie die gesamte Bundesverwaltung eingeführt. Damit können diese Serviceleistung heute bereits rd. 44 Millionen Bürger in Anspruch nehmen. In Hessen nehmen u. a. bereits die Landkreise Bergstraße, Darmstadt-Dieburg, Fulda, Groß-Gerau und Main-Taunus sowie u.a. die Städte Frankfurt, Kassel und Baunatal am „115“-Verbund teil.

Die „115“ erleichtert Bürgern den Zugang zu Verwaltungsbehörden und sollte im Landkreis Kassel flächendeckend eingeführt werden.

Mit freundlichen Grüßen

AfD-Fraktion Landkreis Kassel

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping arch over a smaller, more detailed signature.